1. **Học phần:** **HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP**

**(ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)**

1. **Mã học phần:** **MIS3011**
2. **Khối lượng học tập:** 3 tín chỉ
3. **Trình độ:** Đại học
4. **Học phần điều kiện học trước:** MIS2002 - Hệ thống thông tin quản lí;

ACC1002 – Nhập môn kế toán

1. **Mô tả chung**

* Học phần trang bị cho người học một cách có hệ thống về lý thuyết hoạch định nguồn lực doanh nghiệp, giúp sinh viên nắm được các đặc điểm chính của hệ thống ERP, các quy trình nghiệp vụ cơ bản trong mỗi phân hệ và sự tích hợp giữa các phân hệ.
* Học phần này còn giúp người học các kỹ năng triển khai các hệ thống ERP trong doanh nghiệp, kỹ năng thực hành các quy trình nghiệp vụ cơ bản trong các phân hệ mua hàng, bán hàng, tài chính, kế toán, quản lí sản xuất, quản lí nhân sự,… trên một hệ thống ERP như SAP B1/ODOO.

1. **Chuẩn đầu ra của học phần**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Mã CĐR** | **Tên chuẩn đầu ra** | **Cấp độ theo Bloom** |
| 1 | CLO1 | Nắm được các quy trình nghiệp vụ cơ bản của các phân hệ chính trên hệ thống ERP. | 3 |
| 2 | CLO2 | Am hiểu sự liên kết giữa ERP và khả năng ứng dụng ERP trong hoạt động thương mại điện tử | 3 |
| 3 | CLO3 | Triển khai và quản lý một hệ hoạch định nguồn lực doanh nghiệp nâng cao trong các tổ chức và doanh nghiệp. | 4 |
| 4 | CLO4 | Đánh giá, đề xuất một giải pháp ERP phù hợp với doanh nghiệp. | 6 |

1. **Nhiệm vụ của sinh viên:**

* Tham gia đầy đủ các buổi học;
* Đọc bài giảng và làm bài tập đầy đủ trước khi đến lớp;
* Tham gia làm việc nhóm, cá nhân và các buổi thực hành

1. **Tài liệu học tập:**

*TL1. Bài giảng Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp, Khoa Thống kê - Tin học, Trường Đại học Kinh tế, ĐHĐN.*

*TK1. Concepts in Enterprise Resouce Planning, ISBN-13 ‏ : ‎ 978-1111820398, Ellen F.Monk, Bret J.vWager, 2012.*

*TK2. Enterprise Resource Planning A Complete Guide - 2020 Edition, ISBN 978-0655925460, Gerardus Blokdyk ,2020*

*TK3. Giáo trình hệ thống thông tin kế toán, Nguyễn Thế Hưng, NXB Thống kê, 2006.*

*TK4. Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý, Trần Thị Song Minh, NXB Thống kê, Hà Nội, 2019.*

1. **Thang điểm:** Theo thang điểm tín chỉ
2. **Nội dung chi tiết học phần**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **CHƯƠNG 1** |
|  |  | **TỔNG QUAN VỀ ERP** |
| **1.1** |  | **Giới thiệu về ERP** |
|  | 1.1.1 | Khái niệm |
|  | 1.1.2 | Thành phần |
|  | 1.1.3 | Chức năng |
| **1.2** |  | **Một số đặc tính chính của hệ thống ERP** |
|  | 1.2.1 | Sự khác biệt của ERP và hệ thống quản lí bằng thủ công |
|  | 1.2.2 | Ưu điểm và nhược điểm của ERP |
|  | 1.2.3 | Lợi ích khi sử dụng ERP |
|  | 1.2.4 | Khó khăn khi áp dụng ERP |
| **1.3** |  | **Phân loại** hệ thống **ERP** |
|  | 1.3.1 | Hệ thống ERP trong nước |
|  | 1.3.2 | Hệ thống ERP nước ngoài |
| **1.4** |  | **Tầm quan trọng của việc ứng dụng ERP trong việc quản lí doanh nghiệp** |
|  | 1.4.1 | Đối với bản thân doanh nghiệp |
|  | 1.4.2 | Đối với nhà quản lí |
|  | 1.4.3 | Đối với phân tích viên, nhân viên |
| **1.5** |  | **Thực trạng việc ứng dụng ERP trong việc quản lí doanh nghiệp ở Việt Nam** |
|  | 1.5.1 | Thực trạng ứng dụng CNTT của các doanh nghiệp hiện nay |
|  | 1.5.2 | Thực trạng ứng dụng ERP của các doanh nghiệp |
|  |  | **TÀI LIỆU HỌC TẬP** |
|  | TL1. | Đọc chương 1, Bài giảng Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp, Khoa Thống kê - Tin học, Trường Đại học Kinh tế, ĐHĐN. |
|  | TK1. | Đọc chương 1, *Concepts in Enterprise Resouce Planning, ISBN-13 ‏ : ‎ 978-1111820398, Ellen F.Monk, Bret J.vWager, 2012.* |
|  | TK4. | Đọc chương 19, Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý, Trần Thị Song Minh, NXB Thống kê, Hà Nội, 2012. |
|  |  |  |
|  |  | **CHƯƠNG 2** |
|  |  | **CÁC PHÂN HỆ TRONG HỆ THỐNG ERP** |
| **2.1** |  | **Bán hàng và tiếp thị (Sales and Marketing)** |
|  | 2.1.1 | Tổng quan về bán hàng và tiếp thị |
|  | 2.1.2 | Case study |
|  | 2.1.3. | Phân hệ Bán hàng và Marketing trong ERP |
|  | 2.1.4 | Tích hợp phân hệ Bán hàng và Marketing với các phân hệ khác |
|  | 2.1.5 | Quản trị quan hệ khách hàng và ERP |
| **2.2** |  | **Quản trị nguyên vật liệu và sản xuất (Materials Management & Production)** |
|  | 2.2.1 | Tổng quan về quản lý nguyên vật liệu và sản xuất |
|  | 2.2.2 | Case Study |
|  | 2.2.3 | Hoạch định sản xuất trong ERP |
|  | 2.2.4 | Quản lý nguyên vật liệu trong ERP |
|  | 2.2.5 | Tích hợp phân hệ Quản lý nguyên vật liệu và sản xuất với các phân hệ khác |
| **2.3** |  | **Quản trị nguồn nhân lực (Human Resource Management)** |
|  | 2.3.1 | Tổng quan về quản trị nguồn nhân lực |
|  | 2.3.2 | Case Study |
|  | 2.3.3 | Quản trị nhân sự trong ERP |
|  | 2.2.4 | Tích hợp phân hệ Quản trị nhân sự với các phân hệ khác |
| **2.4** |  | **Tài chính - Kế toán (Finance and Accounting)** |
|  | 2.4.1 | Tổng quan về các hoạt động kế toán |
|  | 2.4.2 | Phân tích lợi nhuận trong hệ thống ERP |
|  | 2.4.3 | Lập báo cáo quản trị trong hệ thống ERP |
|  | 2.4.4 | Tích hợp phân hệ Kế toán – Tài chính với các phân hệ khác |
|  |  | **TÀI LIỆU HỌC TẬP** |
|  | TL1. | Đọc chương 2, Bài giảng Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp, Khoa Thống kê - Tin học, Trường Đại học Kinh tế, ĐHĐN. |
|  | TK1. | Đọc chương 3, 4, 5, 6, *Concepts in Enterprise Resouce Planning, ISBN-13 ‏ : ‎ 978-1111820398, Ellen F.Monk, Bret J.vWager (2012).* |
|  | TK2 | Đọc chương 3, 4, 5, 6 *Enterprise Resource Planning A Complete Guide - 2020 Edition, ISBN 978-0655925460, Gerardus Blokdyk* |
|  | TK3. | Giáo trình hệ thống thông tin kế toán, Nguyễn Thế Hưng, NXB Thống kê, 2006. |
|  | TK4. | Đọc chương 10, 11, 12, 13, 14, Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý, Trần Thị Song Minh, NXB Thống kê, Hà Nội, 2012. |
|  | | |
|  |  | **CHƯƠNG 3** |
|  |  | **ERP và E-Commerce** |
| **3.1** |  | **Nền tảng Thương mại điện tử** |
| **3.2** |  | **Thương mại điện tử và ERP** |
| **3.3** |  | **Sử dụng ERP thông qua các ASP (Application service provider)** |
|  |  | **TÀI LIỆU HỌC TẬP** |
|  | TL1. | Đọc chương 3, Bài giảng Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp, Khoa Thống kê - Tin học, Trường Đại học Kinh tế, ĐHĐN. |
|  | TK1. | Đọc chương 8, Concepts in Enterprise Resource Planning, ISBN: 987-4239-0179-2, Ellen F.Monk, Bret J.vWager (2009). |
|  | TK4. | Đọc chương 15, Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý, Trần Thị Song Minh, NXB Thống kê, Hà Nội, 2012. |
|  |  | **CHƯƠNG 4** |
|  |  | **TRIỂN KHAI HỆ THỐNG ERP** |
| **4.1** |  | **Lộ trình ứng dụng công nghệ thông tin trong doanh nghiệp** |
|  |  | Đầu tư cơ sở hạ tầng |
|  |  | Giai đoạn sơ khai |
|  |  | Mức tác nghiệp |
|  |  | Ứng dụng công nghệ thông tin ở mức chiến lược |
| **4.2** |  | **Quy trình triển khai ERP tại các doanh nghiệp** |
|  | 4.2.1 | Tiền đánh giá |
|  | 4.2.2 | Đánh giá trọn gói |
|  | 4.2.3 | Giai đoạn lập kế hoạch dự án |
|  | 4.2.4 | Triển khai |
|  | 4.2.5 | Chạy thật |
|  | 4.2.6 | Hậu triển khai |
| **4.3.** |  | **Các yếu tố đảm bảo triển khai ERP thành công ở các doanh nghiệp** |
| **4.4.** |  | **Các khuynh hướng mới của ERP trong tương lai** |
|  | 4.4.1 | ERP mã nguồn mở |
|  | 4.4.2 | ERP di động (Mobile ERP) |
|  | 4.4.3 | ERP mạng xã hội (Social ERP) |
|  | 4.4.4 | Dữ liệu lớn (Big data) và kinh doanh thông minh (Business Intelligence) |
|  |  | **TÀI LIỆU HỌC TẬP** |
|  | TL1. | Đọc chương 3, Bài giảng Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp, Khoa Thống kê - Tin học, Trường Đại học Kinh tế, ĐHĐN. |
|  | TK1. | Đọc chương 2, 7, Concepts in Enterprise Resouce Planning, ISBN: 987-4239-0179-2, Ellen F.Monk, Bret J.vWager (2009). |
|  | TK2. | Đọc chương 7 *Enterprise Resource Planning A Complete Guide - 2020 Edition, ISBN 978-0655925460, Gerardus Blokdyk* |

1. **Ma trận quan hệ chuẩn đầu ra học phần (CLO) và nội dung học phần**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chương** | **CLO1** | **CLO2** | **CLO3** | **CLO4** |
| 1 | Tổng quan về ERP | X |  |  |  |
| 2 | Các phân hệ trong hệ thống ERP | X |  |  |  |
| 3 | ERP và Thương mại điện tử |  | X |  |  |
| 4 | Triển khai hệ thống ERP |  |  | X | X |

1. **Mối quan hệ giữa chuẩn đầu ra học phần (CLO) và phương pháp giảng dạy, học tập**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mã** | **Tên phương pháp giảng dạy, học tập (TLS)** | **CLO1** | **CLO2** | **CLO3** | **CLO4** |
| 1 | TLM1 | Giải thích cụ thể |  |  |  |  |
| 2 | TLM2 | Thuyết giảng | X | X | X | X |
| 3 | TLM3 | Tham luận |  |  |  |  |
| 4 | TLM4 | Giải quyết vấn đề |  |  |  |  |
| 5 | TLM5 | Tập kích não |  |  |  |  |
| 6 | TLM6 | Học theo tình huống | X |  |  | X |
| 7 | TLM7 | Đóng vai |  |  |  |  |
| 8 | TLM8 | Trò chơi |  |  |  |  |
| 9 | TLM9 | Thực tập, thực tế |  |  |  |  |
| 10 | TLM10 | Tranh luận |  |  |  |  |
| 11 | TLM11 | Thảo luận | X |  |  |  |
| 12 | TLM12 | Học nhóm | X |  | X | X |
| 13 | TLM13 | Câu hỏi gợi mở | X | X | X | X |
| 14 | TLM14 | Dự án nghiên cứu |  |  |  |  |
| 15 | TLM15 | Học trực tuyến | X | X | X | X |
| 16 | TLM16 | Bài tập ở nhà | X | X | X | X |
| 17 | TLM17 | Khác |  |  |  |  |

1. **Phân bổ thời gian theo số tiết tín chỉ cho 3 tín chỉ (1 tín chỉ = 15 tiết)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chương** | **Số tiết tín chỉ** | | | **Phương pháp giảng dạy** |
| Lý  thuyết | Thực hành/ thảo luận(\*) | Tổng số |
| Chương 1 | 4 | 2 | 6 | TLM2, TLM6, TLM11, TLM12, TLM13, TLM15, TLM16 |
| Chương 2 | 9 | 15 | 24 | TLM2, TLM6, TLM11, TLM12, TLM13, TLM15, TLM16 |
| Chương 3 | 3 | 3 | 6 | TLM2, TLM13, TLM15, TLM16 |
| Chương 4 | 3 | 6 | 9 | TLM2, TLM6, TLM12, TLM13, TLM15, TLM16 |
| **Tổng** | **19** | **26** | **45** |  |

*Ghi chú: Số giờ thực hành/ thảo luận trên thực tế sẽ bằng số tiết thực hành/ thảo luận trên thiết kế x 2.*

1. **Mối quan hệ giữa chuẩn đầu ra học phần (CLO) và phương pháp đánh giá (AM)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Mã** | **Tên phương pháp đánh giá** | **CLO1** | **CLO2** | **CLO3** | **CLO4** |
| 1 | AM1 | Đánh giá chuyên cần | X | X | X | X |
| 2 | AM2 | Đánh giá bài tập |  |  |  |  |
| 3 | AM3 | Đánh giá thuyết trình |  |  | X |  |
| 4 | AM4 | Đánh giá hoạt động |  |  |  |  |
| 5 | AM5 | Nhật ký thực tập |  |  |  |  |
| 6 | AM6 | Kiểm tra tự luận |  |  |  |  |
| 7 | AM7 | Kiểm tra trắc nghiệm | X | X |  |  |
| 8 | AM8 | Bảo vệ và thi vấn đáp |  |  |  | X |
| 9 | AM9 | Báo cáo | X | X |  |  |
| 10 | AM10 | Đánh giá thuyết trình tổng kết |  |  | X | X |
| 12 | AM11 | Báo cáo khóa luận |  |  |  |  |
| 13 | AM12 | Khác |  |  |  |  |

1. **Kế hoạch kiểm tra, đánh giá**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tuần** | **Nội dung** | **PP đánh giá** | **Tỷ lệ (%)** | **CLO1** | **CLO2** | **CLO3** | **CLO4** |
| 1 | 1 - 15 | Chương 1, 2, 3, 4 | AM1 | 5 | X | X | X | X |
| 2 | 14 | Chương 1, 2,3 | AM7 | 10 | X | X |  |  |
| 3 | 15 | Chương 2 | AM3, AM9 | 25 | X |  | X |  |
| 4 | Theo lịch | Chương 2, 4 | AM8, AM10 | 60 |  |  | X | X |
| **Tổng cộng** | | | | 100% |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Xác nhận của Khoa/Bộ môn** |